

С октября 2011 года МВД Российской Федерации проводит активную работу по реализации требований Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и на сегодняшний день является одним из самых активных министерств в данном направлении деятельности. В настоящее время ведомство предоставляет гражданам 35 государственных услуг в упрощенном порядке, в том числе 15 в электронном виде через Единый портал госуслуг, а еще 9 наиболее востребованных - с использованием возможностей многофункциональных центров. Госуслуги по линии МВД оказываются подразделениями по вопросам миграции, по контролю за оборотом наркотиков, Госавтоинспекции, информационными и экспертно-криминалистическими центрами, а также дежурными частями.

О том, насколько эффективна организована данная работа на территории Приамурья, ее основных результатах, недостатках и планах по совершенствованию рассказал заместитель начальника УМВД России по Амурской области полковник внутренней службы Руслан Калакуцкий.

- Руслан Николаевич, как в целом сработали подразделения ОВД области в сфере предоставления государственных услуг населению в 2022 году?

- Судя по отзывам амурчан, на «пятерку». Дело в том, что оценка эффективности деятельности территориальных ОВД по этому направлению выставляется по уровню удовлетворенности граждан качеством оказанных им услуг, минимальный показатель которого составляет 90%. По данным Информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг, в прошлом году жители области выставили полицейским 59754 оценок, в том числе 58932 положительных. Таким образом, по вневедомственному опросу, уровень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных услуг в целом по амурскому УМВД составил - 98,62%, что позволило нам занять 10 место в общероссийском рейтинге.

Еще одним индикатором доверительного отношения граждан к оказывающим госуслуги подразделениям ОВД является факт использования 73,7% заявителей механизма получения государственных услуг в электронной форме.

- Следует ли из этого, что в прошлом году работа амурских органов правопорядка по предоставлению госуслуг была выстроена идеально и в ней не было абсолютно никаких изъянов?

- Я бы не стал так идеализировать наши достижения. Нам еще есть к чему стремиться, да и ошибки в, казалось бы, отла-

РАЗГЛАШЕНИЮ ПОДЛЕЖИТ



Полковник Руслан Калакуцкий. Качество и доступность государственных услуг



женной работе еще случаются. К примеру, в прошлом году было выявлено семь нарушений срока предоставления государственных услуг по линии миграционной службы, виновные сотрудники привлечены к дисциплинарной ответственности. Также фиксировались отдельные недостатки в работе МРЭО ГИБДД УМВД, Управления по вопросам миграции УМВД и его благовещенского структурного подразделения, касавшиеся превышения времени ожидания заявителей в очереди. Однако в ходе проведенных по данным фактам проверок оказалось, что все они были вызваны техническим сбоем системы управления электронной очередью.

- Каким образом осуществляется координация деятельности подразделений, оказывающих населению государственные услуги?

- В областном УМВД утвержден план мероприятий по повышению качества предоставления государственных услуг МВД России и обеспечению их доступности, выполнение которого контролирует специально созданная рабочая группа. В 2022 году членами данного координирующего совещательного органа проведено 5 заседаний, на которых рассматривались актуальные вопросы, требующие первоочередного рассмотрения.

В соответствии с решением рабочей группы, сотрудниками УВМ, УГИБДД, центра информационных технологий, связи и защиты информации (ЦИТСиЗИ) УМВД проведено 10 проверок методом «тайный покупатель» на предмет выявления нарушений в действиях должностных лиц, оказывающих

государственные услуги. Замечаний отмечено не было.

Кроме того, ЦИТСиЗИ УМВД осуществлен ряд целевых и инспекторских проверок подразделений, оказывающих государственные услуги, в МО МВД России «Бурейский», «Михайловский», «Благовещенский», ОМВД России по ЗАТО Циолковский и по Серышевскому району. По итогам проверок руководству территориальных органов внутренних дел даны рекомендации для устранения отмеченных недостатков

В целях повышения качества предоставления госуслуг и обеспечения их доступности октябре 2022 года заключено Соглашение «О взаимодействии между ГАУ АО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области» и УМВД России по Амурской области»

- Каковы основные проблемные вопросы в организации предоставления государственных услуг и что делается для их устранения?

- Прежде всего, это недостаточное материально-техническое оснащение объектов оказания государственных услуг. Так, по линии Госавтоинспекции осмотр транспортных средств осуществляется на прилегающих к административным зданиям территориях. В настоящее время проводятся мероприятия по подбору земельных участков и изысканию бюджетных средств в размере около 16 млн. рублей, необходимых на проведение работ по оборудованию мест осмотра транспортных средств навесами, эстакадами и искусственным освещением.

Также ряд наших подразделе-

ний, предоставляющих государственные услуги (в Белогорске, Константиновке, Екатеринославке, Тынде, Шимановске, Ивановке, Тамбовке, Магдагачи, Поярково) размещен в помещениях выше первого этажа зданий. Выход из данной ситуации видится в строительстве на подходящих участках местности быстровозводимых специальных модульных сооружений для работы с гражданами. Уже проведены расчеты стоимости шести таких объектов с учетом их изготовления, установки и подключения к коммуникациям. Заявки о выделении финансирования на вышеуказанные цели направлены в Департамент тыла МВД России.

- Несомненно, в перспективе все эти замыслы будут воплощены в жизнь. А какие мероприятия уже удалось реализовать?

- В прошлом году в целях дооснащения системами видеонаблюдения для аудио и видеофиксации процесса проведения теоретических экзаменов на право управления транспортными средствами мы закупили необходимую технику, а в текущем году введем ее в эксплуатацию.

Приобрели 86 устройств для вырубki фотографий и водительских удостоверений, которые уже распределили по ведомственным объектам, предоставляющим госуслуги.

Частично дооснастили регистрационно-экзаменационных подразделений ГИБДД кулерами, жалюзи, настольными демосистемами, часами, стульями для экзаменационного класса, тепловыми завесами, ЖК-панелью для трансляции информации в зале ожидания граждан, стендами, МФУ, принтерами, табличками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- А как оценивается текущее техническое состояние ведомственных зданий и помещений, представляющих государственные услуги населению?

- Это еще один из проблемных вопросов, который постоянно фигурирует в нашей рабочей повестке, так как потребность в проведении ремонтных работ на том или ином объекте присутствует всегда.

В прошлом году нами выполнен капитальный ремонт помещений ГИБДД ОМВД России по Магда-

**Совместный проект
отдела информации
и общественных связей
УМВД по Амурской
области и газеты
«Телепорт»**

чинскому району, а также текущий ремонт ведомственных объектов, предоставляющих государственные услуги населению в межмуниципальных отделах МВД России «Райчихинское», «Зейский», «Октябрьский», «Шимановский» и ОМВД России по Тамбовскому району.

В 2023 году нам выделен 1 млн. 400 тыс. рублей на проведение ремонтных работ в административном здании УВМ УМВД, расположенном в г. Благовещенске на ул. Горького, 137.

Также доведены лимиты бюджетных обязательств в общей сумме 1 млн 235 тыс. руб. на текущий ремонт в территориальных отделах МО МВД России «Шимановский», «Свободненский», «Благовещенский», «Белогорский», «Райчихинское», ОМВД России «Завитинское».

- Насколько эффективны, на Ваш взгляд, меры, принимаемые УМВД по улучшению материально-технического обеспечения деятельности территориальных органов внутренних дел?

- Считаю, что проводимая в данном направлении работа достаточно результативна. Вместе с тем, она требует активизации, чтобы обеспечить непрерывное совершенствование деятельности подразделений, задействованных в оказании гражданам государственных услуг.

- Какие еще мероприятия, по Вашему мнению, могли бы способствовать повышению качества предоставления государственных услуг населению?

- Думаю, что увеличение штатной численности сотрудников МРЭО/РЭО ГИБДД области, положительно бы сказалось на соблюдении временных рамок работы с клиентами, установленных Административными регламентами.

Кроме того, повышение комфортабельности помещений на объектах оказания государственных услуг и отсутствие сбоев в работе информационно-справочных ресурсов (сервисов) МВД России могли бы заметно улучшить оценочные показатели удовлетворенности граждан предпринятыми по их заявлениям действиями.

Мероприятия по устранению имеющихся недочетов находятся на постоянном контроле ответственных подразделений УМВД России.